



中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T XXXX—XXXX

“互联网+公安政务服务”标准体系

Standard system for the Internet plus government services initiative for public security

(报批稿)

行业标准信息服务平台

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中华人民共和国公安部 发布

目次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 2

5 标准体系结构 3

6 标准代码编码规则 6

7 标准明细表 7

8 标准统计表 8

9 应用与维护 8

附录 A （规范性附录） 标准明细表..... 9

附录 B （资料性附录） 标准统计表..... 21

参考文献 22

行业标准信息平台

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由公安部科技信息化局提出。

本标准由公安部社会公共安全应用基础标准化技术委员会归口。

本标准主要起草单位：四川省广元市公安局、公安部科技信息化局、公安部第一研究所、四川省公安厅、山西省公安厅、济南市公安局、四川品牌中国规划研究中心。

本标准主要起草人：方万云、彭广林、温开勇、杨玉波、倪培峰、国伟静、许智勋、王雷、朱良、郭凌、朱可宁、邓晨、蒋福兴、葛城、常军、周凯、许风虎、马悦龙、周海波、王强、刘莉、卢菲。

行业标准信息服务平台

引 言

为深化“放管服”改革，满足人民群众对政务服务均等化、便捷化需求，按照公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》的要求，充分借鉴各警种、各地公安机关运用“互联网+”思维和方法创新开展公安政务服务的实践经验，紧贴国家政务服务一体化建设规划，编制本文件。本文件将为制定“互联网+公安政务服务”标准化中长期发展规划以及建设、服务、管理中实施标准提供依据，并引领、指导、规范“互联网+公安政务服务”标准化、网络化、智慧化建设。

本文件的编制坚持规划引领、问题导向的原则。遵循国家政务服务一体化建设总体规划和公安部关于“互联网+公安政务服务”的部署要求，以统一的标准引领、规范、支撑全国公安机关一体化在线政务服务平台建设。本文件的编制坚持系统完备、整体协调的原则。标准体系覆盖全国公安机关一体化在线政务服务平台建设的各个环节和各类要素，体现系统性和全面性；标准体系的建构与国家和公共安全行业相关标准相协调，并符合有关法律、法规、规章及规范性文件的要求。本文件的编制坚持适应发展、动态扩展的原则。充分考虑当前的需求和技术水平，同时对未来的发展趋势有所预见，保持标准体系的前瞻性和开放性，使之能够根据科学技术和实践应用的发展及需求的变化而不断进行扩充和完善；同时定期开展实施评价和调整优化，满足“互联网+公安政务服务”工作的需求。

行业标准信息服务平台

“互联网+公安政务服务”标准体系

1 范围

本标准规定了“互联网+公安政务服务”标准体系的基本原则、标准体系结构、标准代码编码规则、标准明细表和统计表、应用与维护。

本标准适用于公安机关“互联网+公安政务服务”标准制修订工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016-2018 标准体系构建原则和要求

GB/T 24421.2-2009 服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系

GB/T 33358-2016 政府热线服务规范

GA/T 1136-2014 公共安全行业标准体系表编制规则

3 术语和定义

GB/T 13016-2018、GB/T 24421.2-2009和GB/T 33358-2016界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了GB/T 13016-2018、GB/T 24421.2-2009和GB/T 33358-2016中的一些术语和定义。

3.1

标准体系 standard system

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[GB/T 13016-2018，定义2.4]

3.2

标准体系表 diagram of standard system

一种标准体系模型，通常包括标准体系结构图、标准明细表，还可以包含标准统计表和编制说明。

[GB/T 13016-2018，定义2.6]

3.3

基础标准 basic standard

在“互联网+公安政务服务”领域内被普遍使用，具有广泛指导意义的规范性文件。

注：改写GB/T 24421.2-2009，定义3.1。

3.4

服务保障标准 service guarantee standard

为支撑“互联网+公安政务服务”有效提供而制定的规范性文件。

注：改写GB/T 24421.2-2009，定义3.2。

3.5

服务提供标准 service provision standard

为满足自然人和法人(含其他组织)的需要，规范公安机关与自然人和法人(含其他组织)之间直接或间接接触活动过程的规范性文件。

注：改写GB/T 24421.2-2009，定义3.3。

3.6

互联网+公安政务服务 Internet plus government services initiative for public security

各级公安机关运用互联网、大数据、云计算等技术手段，整合各类政务服务资源，优化管理结构和服务流程，通过网上大厅、办事窗口、移动客户端、自助终端等多种形式，结合第三方平台，为自然人和法人(含其他组织)提供的公安政务服务。

3.7

政务热线服务 government hotline service

依托政务热线，通过电话、短信、信箱、网站及其他媒体等方式，为组织或个人参与社会治理、获取公共服务提供政策信息咨询、诉求受理与回访等公共服务。

[GB/T 33358-2016，定义3.2]

3.8

知识库 knowledge base

政务热线服务提供者对有关法律、法规、政策文件、部门职责、业务事项等政府政务公开与公共服务的信息，进行搜集、整理，形成可存储、可维护、可查询的信息集合。

[GB/T 33358-2016，定义3.5]

4 基本原则

4.1 规划引领，问题导向

遵循国家政务服务一体化建设总体规划和公安部关于“互联网+公安政务服务”部署的要求，针对“互联网+公安政务服务”工作中遇到的实际问题，科学构建标准体系，明确提出解决方案，以统一的标准引领、规范和支撑全国“互联网+公安政务服务”工作。

4.2 系统完备，整体协调

标准体系覆盖“互联网+公安政务服务”建设的各个环节和要素，体现整体性、系统性、综合性和协同性，符合相关法律、法规和规章要求，与相关标准相协调。

4.3 适应发展，动态扩展

保持标准体系的开放性和前瞻性，充分考虑当前实践应用需求和未来科学技术发展趋势，定期开展标准体系实施评价和优化调整，持续满足“互联网+公安政务服务”工作需求。

5 标准体系结构

5.1 总体结构

5.1.1 概述

依据GB/T 24421.2-2009，“互联网+公安政务服务”标准体系按照政务服务标准的内在联系和业务需求分为三大子体系：基础标准子体系、服务保障标准子体系和服务提供标准子体系，如图1所示。

5.1.2 基础标准子体系

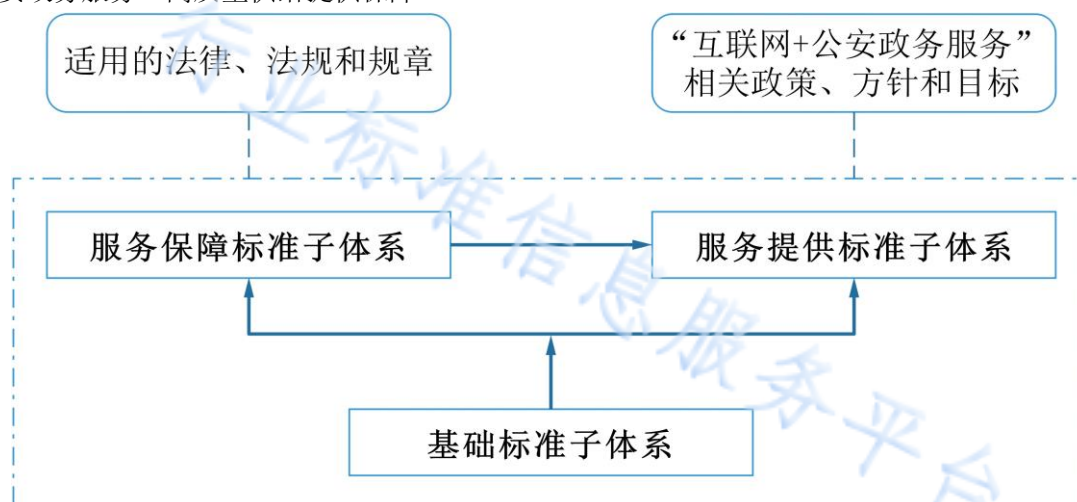
包括“互联网+公安政务服务”领域的框架性、原则性、通用性标准，为“互联网+公安政务服务”标准化工作提供基础条件和宏观指导。

5.1.3 服务保障标准子体系

包括“互联网+公安政务服务”领域需要协调统一的支撑技术事项和管理保障措施的标准，为“互联网+公安政务服务”工作的开展提供技术手段和保障措施。

5.1.4 服务提供标准子体系

包括“互联网+公安政务服务”领域服务事项、服务渠道、服务管理等方面的标准，为实现“互联网+公安政务服务”高质量供给提供保障。



注1：上面虚线表示上排方框中的内容对标准体系的指导关系。

注2：虚线方框表示完整的标准体系。

注3：实线连线表示相关关系。

图1 标准体系逻辑关系图

5.2 标准体系结构图

“互联网+公安政务服务”标准体系结构如图2所示。

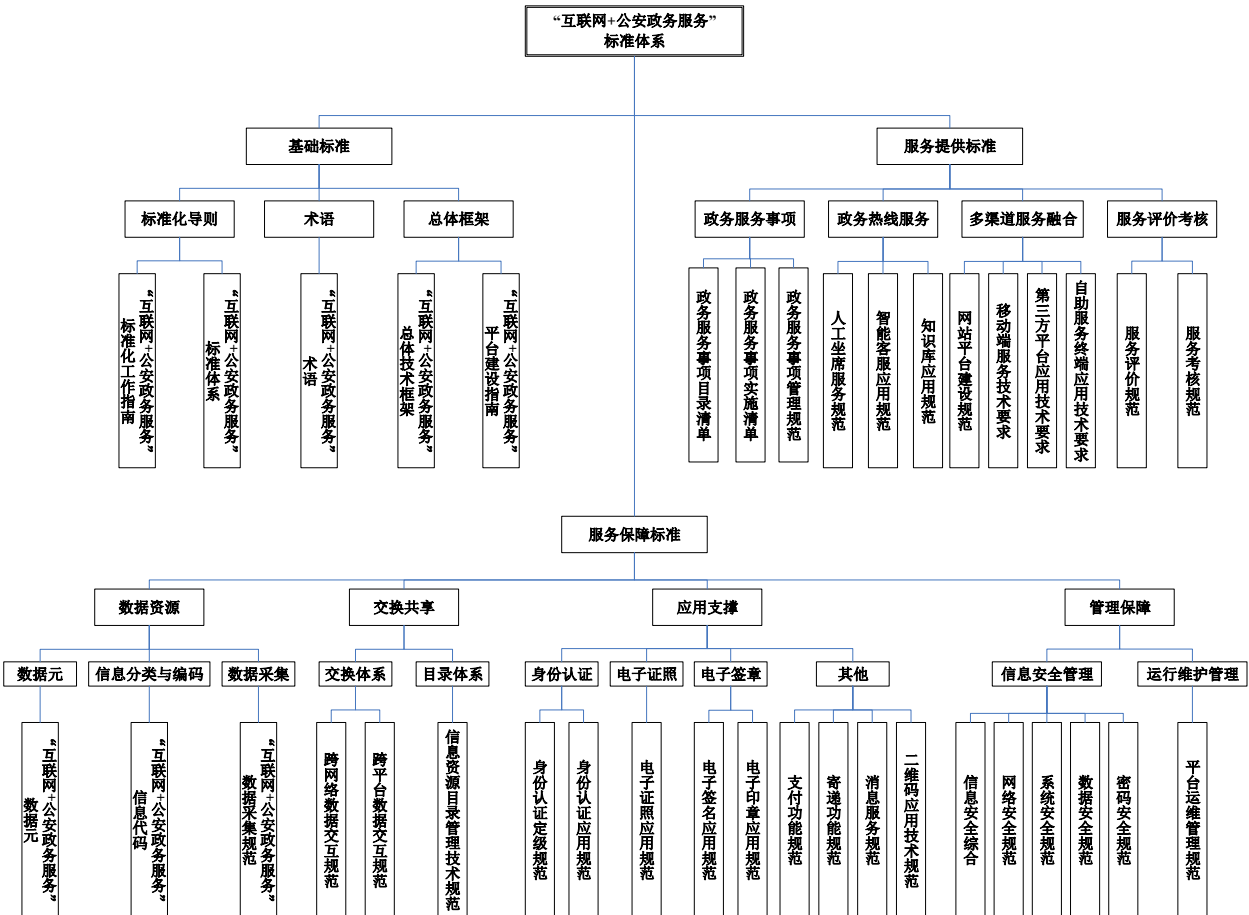


图2 “互联网+公安政务服务”标准体系结构图

5.3 标准子体系说明

5.3.1 基础标准子体系

基础标准子体系包括但不限于：

- 标准化导则：对“互联网+公安政务服务”标准化工作组织实施以及标准体系的建设与实施等制定规范；
- 术语：对“互联网+公安政务服务”领域内的常用术语进行定义；
- 总体框架：对“互联网+公安政务服务”的技术架构体系以及平台建设的总体要求等制定规范。

5.3.2 服务保障标准子体系

5.3.2.1 数据资源

对“互联网+公安政务服务”平台的数据支撑保障制定规范，包括但不限于：

- 数据元：对“互联网+公安政务服务”平台使用的数据元制定统一的规范；
- 信息分类与编码：对“互联网+公安政务服务”平台使用的信息代码制定统一的规范；
- 数据采集：对“互联网+公安政务服务”平台数据采集的范围、内容、来源、方式及质量要求等制定规范。

5.3.2.2 交换共享

对“互联网+公安政务服务”平台的数据交换共享制定规范，包括但不限于：

——交换体系：

- 跨网络数据交互规范：对“互联网+公安政务服务”平台数据跨网络（互联网、电子政务外网、公安业务专网）流动与数据互操作制定统一的规范；
- 跨平台数据交互规范：对“互联网+公安政务服务”平台数据跨平台（部省两级平台间、公安政务服务平台与政府政务一体化平台间）流动与数据互操作制定统一的规范。

——目录体系：

- 信息资源目录管理技术规范：对“互联网+公安政务服务”平台元数据管理、信息资源编目、目录注册、目录发布、目录维护、目录查询等制定统一的规范。

5.3.2.3 应用支撑

对“互联网+公安政务服务”平台的应用支撑保障制定规范，包括但不限于：

——身份认证：

- 身份认证定级规范：对“互联网+公安政务服务”平台身份认证等级划分，用户认证可信等级划分，服务事项安全级别设定及对应的认证模式和条件制定统一的规范；
- 身份认证应用规范：对“互联网+公安政务服务”平台身份认证应用的基本要求、对接规程和使用方法制定规范，认证范围包括但不限于居民身份证、出入境证件等。

——电子证照：

- 电子证照应用规范：对“互联网+公安政务服务”平台电子证照应用的基本要求、对接规程和使用方法制定规范。

——电子签章：

- 电子签名应用规范：对“互联网+公安政务服务”平台电子签名应用的基本要求、对接规程和使用方法制定规范；
- 电子印章应用规范：对“互联网+公安政务服务”平台电子印章应用的基本要求、对接规程和使用方法制定规范；

——其他：

- 支付功能规范：对“互联网+公安政务服务”平台对接支付平台、实现网络支付制定统一规范，宜支持跨境支付；
- 寄递功能规范：对“互联网+公安政务服务”平台对接快递平台、实现物流配送制定统一规范，宜支持跨境寄递；
- 消息服务规范：对“互联网+公安政务服务”平台各类消息通知的管理和分发制定统一的规范，包含但不限于短信、电子邮件、第三方模板消息等。
- 二维码应用技术规范：对“互联网+公安政务服务”二维码生成、管理、使用等制定统一的规范。

5.3.2.4 管理保障

对“互联网+公安政务服务”平台的信息安全管理和运行维护管理制定规范，包括但不限于：

——信息安全管理：

- 信息安全综合：“互联网+公安政务服务”平台适用的信息安全综合要求；
- 网络安全规范：“互联网+公安政务服务”平台适用的网络安全管理规范；
- 系统安全规范：“互联网+公安政务服务”平台适用的系统安全管理规范；

- 数据安全规范：“互联网+公安政务服务”平台适用的数据安全规范；
- 密码安全规范：“互联网+公安政务服务”平台适用的密码安全规范。
- 运行维护管理：
- 平台运维管理规范：对“互联网+公安政务服务”平台信息系统运行维护制定统一的规范。

5.3.3 服务提供标准子体系

5.3.3.1 政务服务事项

- 对“互联网+公安政务服务”的服务事项目录清单和实施清单制定规范，包括但不限于：
- 政务服务事项目录清单：对“互联网+公安政务服务”事项名称、编码、依据、类型等基本要素在统一的规范；
 - 政务服务事项实施清单：对“互联网+公安政务服务”事项受理条件、申请材料、中介服务、办理流程等信息要素进行规范；
 - 政务服务事项管理规范：对政务服务事项注册备案、进厅上线、运行督办、变更调整等管理措施制定统一的规范。

5.3.3.2 政务热线服务

- 对“互联网+公安政务服务”平台信息咨询、诉求受理与反馈等延伸服务制定规范，包括但不限于：
- 人工坐席服务规范：对“互联网+公安政务服务”平台人工服务热线制定统一的规范；
 - 智能客服应用规范：对“互联网+公安政务服务”平台智能客服机器人应用制定统一的规范；
 - 知识库应用规范：对“互联网+公安政务服务”领域知识模型、知识库服务框架及其应用制定统一的规范。

5.3.3.3 多渠道服务融合

对通过网站平台、移动终端、第三方互联网入口和自助服务终端等服务渠道，实现“互联网+公安政务服务”同源性和一致性制定规范，包括但不限于：

- 网站平台建设规范：对“互联网+公安政务服务”平台功能定位、服务展现及多渠道服务融合制定统一规范；
- 移动端服务技术要求：对“互联网+公安政务服务”移动端功能定位、设计展现、应用接入等内容和要求制定规范；
- 第三方平台应用技术要求：对“互联网+公安政务服务”第三方平台应用功能定位、设计展现、应用接入等内容和要求制定规范；
- 自助服务终端技术要求：对“互联网+公安政务服务”自助服务终端功能定位、设计展现、应用接入等内容和要求制定规范。

5.3.3.4 服务评价考核

- 对“互联网+公安政务服务”的评估评价和监督考核制定规范，包括但不限于：
- 服务评价规范：对“互联网+公安政务服务”评估指标体系、群众满意度评价以及第三方评价等制定规范；
 - 服务考核规范：对“互联网+公安政务服务”平台服务提供质量监督考核制定规范。

6 标准代码编码规则

“互联网+公安政务服务”标准代码编码规则应符合GA/T 1136-2014中第7章的要求，如图3所示。

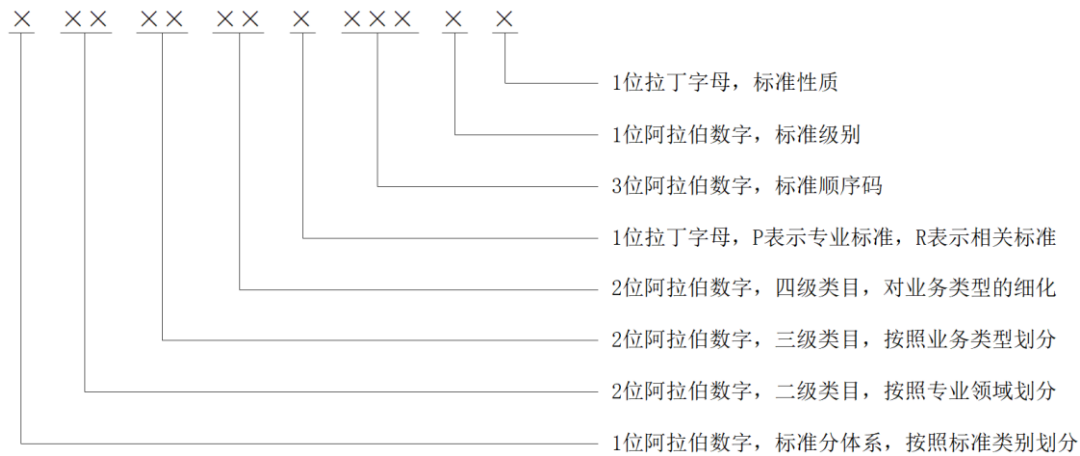


图3 “互联网+公安政务服务”标准代码编码规则

- “互联网+公安政务服务”标准代码分为8层，由阿拉伯数字和字母组成，共13位。具体说明如下：
- 第一层：用 1 位阿拉伯数字表示标准类别，“1”表示基础标准，“2”表示技术标准，“3”表示管理标准；
 - 第二层：用 2 位阿拉伯数字表示公共安全行业的专业领域，“00”表示通用类标准，“01”表示安防类标准，“02”表示消防类标准，“03”表示法庭科学类标准，“04”表示信息安全类标准，“05”表示道路管理交通类标准，“06”表示警用装备类标准，“07”表示计算机与信息处理类标准，“08”表示通信类标准，“09”表示社会公共安全应用基础类标准，“99”表示其他类标准。如果在将来增加新的专业领域，则按照 10、11、……的顺序继续进行赋码；
 - 第三层：用 2 位阿拉伯数字“50”表示“互联网+公安政务服务”业务领域；
 - 第四层：用 2 位阿拉伯数字表示业务类型细目，“11”表示标准化指南，“12”表示术语，“13”表示总体框架；“21”表示数据资源，“22”表示交换共享，“23”表示应用支撑，“24”表示管理保障；“31”表示政务服务事项，“32”表示政务服务热线，“33”表示多渠道服务融合，“34”表示服务评价考核；
 - 第五层：用 1 位拉丁字母表示该标准是否属于公共安全行业，“P”表示公共安全行业专业标准，“R”表示相关标准；
 - 第六层：用 3 位阿拉伯数字表示标准顺序码，从“001”开始递增顺序编号；
 - 第七层：用 1 位阿拉伯数字表示标准级别，“1”表示国际标准，“2”表示国家标准，“3”表示行业标准或指导性技术文件；
 - 第八层：用 1 位拉丁字母表示标准性质，“Q”表示强制性标准，“T”表示推荐性标准，“Z”表示指导性技术文件。

示例：《“互联网+公安政务服务”标准体系》的标准代码为 1095011P0073T，具体表示如下：

编码	1	09	50	11	P	007	3	T
内涵	基础标准	社会公共安全应用基础类	互联网+公安政务服务	标准化指南	公共安全行业专业标准	序号 7	行业标准	推荐性标准

7 标准明细表

“互联网+公安政务服务”标准体系的标准明细表见附录A。

8 标准统计表

“互联网+公安政务服务”标准体系的标准统计表参见附录B。

9 应用与维护

公安机关“互联网+公安政务服务”标准制修订工作应依据本标准体系开展。

“互联网+公安政务服务”标准体系是一个动态系统，在使用过程中应不断优化完善，并随着公安业务实际需求、技术发展的不断变化进行维护更新。应及时清理更新标准明细表内容、定期根据新发布标准和新出现的标准需求进行补充完善、适时对标准体系进行全面修订。

行业标准信息服务平台

AA

附 录 A
(规范性附录)
标准明细表

A. 1 基础标准

A. 1. 1 标准化指南

标准化指南标准明细见表A. 1。

表A. 1 标准化指南标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	1095011R0012T	GB/T 30850(所有部分)	电子政务标准化指南	已颁	国家标准	2015-02-01	SAC/TC 28	-
2	1095011P0023T	201650163	“互联网+公安政务服务”标准化工作指南	在编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-
3	1095011P0033T	201778107	“互联网+公安政务服务”标准体系	在编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A. 1. 2 术语

术语标准明细见表A. 2。

表A. 2 术语标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	1095012R0012T	GB/T 25647-2010	电子政务术语	已颁	国家标准	2011-04-01	SAC/TC 28	-
2	1095012R0022T	GB/T 34078. 1-2017	基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1 部分：术语和定义	已颁	国家标准	2017-11-01	工信部(通信)	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
3	1095012P0033T	-	“互联网+公安政务服务”术语	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A.1.3 总体框架

总体框架标准明细见表A.3。

表A.3 总体框架标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	1095013P0013T	-	“互联网+公安政务服务”总体技术框架	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
2	1095013P0023T	-	“互联网+公安政务服务”平台建设指南	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-

A.2 服务保障标准

A.2.1 数据资源

A.2.1.1 数据元

数据元标准明细见表A.4。

表A.4 数据元标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095021P1013T	GA/T 542-2011	公安数据元编写规则	已颁	行业标准	2011-12-01	公安部计算机与信息处理标委会	-
2	2095021P1023T	GA/T 543 (所有部分)	公安数据元	已颁	行业标准	2011-12-01	公安部计算机与信息	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
							处理标委会	
3	2095021P1033T	—	“互联网+公安政务服务”数据元	拟编	行业标准	—	公安部计算机与信息 处理标委会	—

A.2.1.2 信息分类与编码

信息分类与编码标准明细见表A.5。

表A.5 信息分类与编码标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095021P0013T	GA/T 16（所有部分）	道路交通管理信息代码	已颁	行业标准	2012-07-31	公安部计算机与信息 处理标委会	—
2	2095021P0023T	GA/T 704（所有部分）	出入境管理信息代码	已颁	行业标准	2007-08-01	公安部计算机与信息 处理标委会	—
3	2095021P0033T	GA/T 2000（所有部分）	公安信息代码	已颁	行业标准	2014-09-28	公安部计算机与信息 处理标委会	—
4	2095021P0043T	—	“互联网+公安政务服务”信息代码	拟编	行业标准	—	公安部计算机与信息 处理标委会	—

A.2.1.3 数据采集

数据采集标准明细见表A.6。

表A.6 数据采集标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095021P2013T	—	“互联网+公安政务服务”数据采集规范	拟编	行业标准	—	公安部计算机与信息 处理标委会	—

GA/T XXXXX—XXXX

A. 2. 2 交换共享

A. 2. 2. 1 交换体系

交换体系标准明细见表A. 7。

表A. 7 交换体系标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095022R1012T	GB/T 21062(所有部分)	政务信息资源交换体系	已颁	国家标准	2008-03-01	SAC/TC 28	-
2	2095022P1023T	-	跨网络数据交互规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
3	2095022P1033T	-	跨平台数据交互规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-

A. 2. 2. 2 目录体系

目录体系标准明细见表A. 8。

表A. 8 目录体系标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095022R2012T	GB/T 21063(所有部分)	政务信息资源目录体系	已颁	国家标准	2008-03-01	SAC/TC 28	-
2	2095022P2023T	-	信息资源目录管理技术规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-

A. 2. 3 应用支撑

A. 2. 3. 1 身份认证

身份认证标准明细见表A. 9。

表A.9 身份认证标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095023R1012Z	GB/Z 24294.3-2017	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南 第3部分：身份认证与授权管理	已颁	国家标准	2017-12-01	SAC/TC 260	-
2	2095023R1022T	GB/T 36629(所有部分)	信息安全技术 公民网络电子身份标识安全技术要求	已颁	国家标准	2019-05-01	SAC/TC 260	-
3	2095023R1032T	GB/T 36632-2018	信息安全技术 公民网络电子身份标识格式规范	已颁	国家标准	2019-05-01	SAC/TC 260	-
4	2095023R1043T	YD/T 3150-2016	网络电子身份标识 eID 验证服务接口技术要求	已颁	通信行标	2016-10-01	工信部	-
5	2095023R1053T	YD/T 3151-2016	网络电子身份标识 eID 桌面应用接口技术要求	已颁	通信行标	2016-10-01	工信部	-
6	2095023R1063T	YD/T 3152-2016	网络电子身份标识 eID 移动应用接口技术要求	已颁	通信行标	2016-10-01	工信部	-
7	2095023R1073T	YD/T 3204-2016	网络电子身份标识 eID 体系架构	已颁	通信行标	2017-01-01	工信部	-
8	2095023R1083T	YD/T 3205-2016	网络电子身份标识 eID 的审计追溯技术框架	已颁	通信行标	2017-01-01	工信部	-
9	2095023R1093T	YD/T 3206-2016	网络电子身份标识 eID 的审计追溯接口技术要求	已颁	通信行标	2017-01-01	工信部	-
10	2095023P1103T	-	身份认证定级规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-
11	2095023P1113T	-	身份认证应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A.2.3.2 电子证照

电子证照标准明细见表A.10。

表A.10 电子证照标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095023R2012T	GB/T 36901-2018	电子证照 总体技术架构	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-
2	2095023R2022T	GB/T 36902-2018	电子证照 目录信息规范	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-
3	2095023R2032T	GB/T 36903-2018	电子证照 元数据规范	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-
4	2095023R2042T	GB/T 36904-2018	电子证照 标识规范	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
5	2095023R2052T	GB/T 36905-2018	电子证照 文件技术要求	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-
6	2095023R2062T	GB/T 36906-2018	电子证照 共享服务接口规范	已颁	国家标准	2019-01-01	国家密码管理局	-
7	2095023P2073T	-	电子证照应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A. 2. 3. 3 电子签章

电子签章标准明细见表A. 11。

表A. 11 电子签章标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095023R3012T	GB/T 25064-2010	信息安全技术 公钥基础设施 电子签名格式规范	已颁	国家标准	2011-02-11	SAC/TC 260	-
2	2095023R3022T	GB/T 33481-2016	党政机关电子印章应用规范	已颁	国家标准	2017-07-01	国家电子文件管理部 际联席会议办公室	-
3	2095023R3032T	GB/T 35285-2017	信息安全技术 公钥基础设施 基于数字证书的可靠电子签名生成及验证技术要求	已颁	国家标准	2018-07-01	SAC/TC 260	-
4	2095023P3043T	-	电子签名应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-
5	2095023P3053T	-	电子印章应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A. 2. 3. 4 其他

其他应用支撑标准明细见表A. 12。

表A.12 其他应用支撑标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095023P9013T	-	支付功能规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
2	2095023P9023T	-	寄递功能规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
3	2095023P9033T	-	消息服务规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
4	2095023P9043T	-	二维码应用技术规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-

A.2.4 管理保障

A.2.4.1 信息安全管理

信息安全管理标准明细见表A.13。

表A.13 信息安全管理标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
信息安全综合								
1	3095024R0012T	GB/T 20988-2007	信息安全技术 信息系统灾难恢复规范	已颁	国家标准	2007-11-01	SAC/TC 260	-
2	3095024R0022T	GB/T 22080-2016	信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求	已颁	国家标准	2017-03-01	SAC/TC 260	-
3	3095024R0032T	GB/T 22081-2016	信息技术 安全技术 信息安全控制实践指南	已颁	国家标准	2017-03-01	SAC/TC 260	-
4	3095024R0042T	GB/T 22239-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求	已颁	国家标准	2019-12-01	SAC/TC 260	-
5	3095024R0052T	GB/T 24363-2009	信息安全技术 信息安全应急响应计划规范	已颁	国家标准	2009-12-01	SAC/TC 260	-
6	3095024R0062T	GB/T 25058-2010	信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南	已颁	国家标准	2011-02-01	SAC/TC 260	-
7	3095024R0072T	GB/T 29245-2012	信息安全技术 政府部门信息安全管理基本要求	已颁	国家标准	2013-06-01	SAC/TC 260	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
8	3095024R0082T	GB/T 31496-2015	信息技术 安全技术 信息安全管理实施指南	已颁	国家标准	2016-01-01	SAC/TC 260	-
9	3095024R0092T	GB/T 31722-2015	信息技术 安全技术 信息安全风险管理	已颁	国家标准	2016-02-01	SAC/TC 260	-
10	3095024R0102T	GB/T 32923-2016	信息技术 安全技术 信息安全治理	已颁	国家标准	2017-03-01	SAC/TC 260	-
11	3095024R0112T	GB/T 32924-2016	信息安全技术 网络安全预警指南	已颁	国家标准	2017-03-01	SAC/TC 260	-
12	3095024R0122T	GB/T 36626-2018	信息安全技术 信息系统安全运维管理指南	已颁	国家标准	2019-04-01	SAC/TC 260	-
13	3095024R0132T	GB/T 36957-2018	信息安全技术 灾难恢复服务要求	已颁	国家标准	2019-07-01	SAC/TC 260	-
网络安全规范								
14	3095024R0142T	GB/T 20270-2006	信息安全技术 网络基础安全技术要求	已颁	国家标准	2016-12-01	SAC/TC 260	-
15	3095024R0152T	GB/T 25068(所有部分)	信息技术 安全技术 IT网络安全	已颁	国家标准	2012-10-01	SAC/TC 260	-
系统安全规范								
16	3095024R0162T	GB/T 20269-2006	信息安全技术 信息系统安全管理要求	已颁	国家标准	2006-12-01	SAC/TC 260	-
17	3095024R0172T	GB/T 20271-2006	信息安全技术 信息系统通用安全技术要求	已颁	国家标准	2006-12-01	SAC/TC 260	-
18	3095024R0182Z	GB/Z 24294(所有部分)	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南	已颁	国家标准	2017-12-01	SAC/TC 260	-
19	3095024R0192T	GB/T 31506-2015	信息安全技术 政府门户网站系统安全技术指南	已颁	国家标准	2016-01-01	SAC/TC 260	-
20	3095024R0202T	GB/T 35284-2017	信息安全技术 网站身份和系统安全要求与评估方法	已颁	国家标准	2018-07-01	SAC/TC 260	-
21	3095024P0213Q	GA 609-2006	互联网信息服务系统 安全保护技术措施 信息代码	已颁	行业标准	2006-06-01	公安部信息系统安全 标准化技术委员会	-
22	3095024P0223Q	GA 610-2006	互联网信息服务系统 安全保护技术措施 数据格式	已颁	行业标准	2006-06-01	公安部信息系统安全 标准化技术委员会	-
23	3095024P0233Q	GA 611-2006	互联网信息服务系统 安全保护技术措施 技术要求	已颁	行业标准	2006-06-01	公安部信息系统安全 标准化技术委员会	-
24	3095024P0243Q	GA 612-2006	互联网信息服务系统 安全保护技术措施 通讯标准	已颁	行业标准	2006-06-01	公安部信息系统安全 标准化技术委员会	-
25	3095024P0253Q	GA 1277-2015	信息安全技术 互联网交互式服务安全保护要求	已颁	行业标准	2016-01-01	公安部信息系统安全 标准化技术委员会	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
26	3095024P0263Q	GA 1278-2015	信息安全技术 互联网服务安全评估基本程序及要求	已颁	行业标准	2016-01-01	公安部信息系统安全标准化技术委员会	-
数据安全规范								
27	3095024R0272Z	GB/Z 28828-2012	信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南	已颁	国家标准	2013-02-01	SAC/TC 260	-
28	3095024R0282T	GB/T 34080.2-2017	基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第2部分：信息资源安全	已颁	国家标准	2017-11-01	工信部(通信)	-
29	3095024R0292T	GB/T 35273-2017	信息安全技术 个人信息安全规范	已颁	国家标准	2018-05-01	SAC/TC 260	-
密码安全规范								
30	3095024R0302T	GB/T 25056-2018	信息安全技术 证书认证系统密码及其相关安全技术规范	已颁	国家标准	2019-01-01	SAC/TC 260	-
31	3095024R0312T	GB/T 35276-2017	信息安全技术 SM2密码算法使用规范	已颁	国家标准	2018-07-01	SAC/TC 260	-
32	3095024R0322T	GB/T 37092-2018	信息安全技术 密码模块安全要求	已颁	国家标准	2019-07-01	SAC/TC 260	-
33	3095024R0333T	GM/T 0021-2012	动态口令密码应用技术规范	已颁	密码行业	2012-11-22	国家密码管理局	-
34	3095024R0343T	GM/T 0031-2014	安全电子签章密码应用技术规范	已颁	密码行业	2014-02-13	国家密码管理局	-
35	3095024R0353T	GM/T 0054-2018	信息系统密码应用基本要求	已颁	密码行业	2018-02-08	国家密码管理局	-
36	3095024R0363T	GM/T 0055-2018	电子文件密码应用技术规范	已颁	密码行业	2018-05-02	国家密码管理局	-
37	3095024R0373T	GM/T 0057-2018	基于 IBC 技术的身份鉴别规范	已颁	密码行业	2018-05-02	国家密码管理局	-

A.2.4.2 运行维护管理

运行维护管理标准明细见表A.14。

表A.14 运行维护管理标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	3095024R1012T	GB/T 28827(所有部分)	信息技术服务 运行维护	已颁	国家标准	2013-02-01	SAC/TC 28	-
2	3095024P1023T	-	平台运维管理规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

GA/T XXXXX—XXXX

A.3 服务提供标准

A.3.1 政务服务事项

政务服务事项标准明细见表A.15。

表A.15 政务服务事项标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	3095031R0012T	GB/T 32168-2015	政务服务中心网上服务规范	已颁	国家标准	2016-05-01	SAC/TC 264	-
2	3095031R0022T	GB/T 36114-2018	政务服务中心进驻事项服务指南编制规范	已颁	国家标准	2018-07-01	SAC/SWG 15	-
3	3095031P0033T	-	政务服务事项目录清单	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
4	3095031P0043T	-	政务服务事项实施清单	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
5	3095031P0053T	201870124	政务服务事项运行管理规范	在编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A.3.2 政务热线服务

政务热线服务标准明细见表A.16。

表A.16 政务热线服务标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	3095032R0012T	GB/T 33358-2016	政府热线服务规范	已颁	国家标准	2017-07-01	SAC/TC 264	-
2	3095032P0023T	-	人工坐席服务规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-
3	3095032P0033T	-	智能客服应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
4	3095032P0043T	-	知识库应用规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A.3.3 多渠道服务融合

多渠道服务融合标准明细见表A.17。

表A.17 多渠道服务融合标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	2095033P0013T	-	网站平台建设规范	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
2	2095033P0023T	-	移动端服务技术要求	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
3	2095033P0033T	-	第三方平台应用技术要求	拟编	行业标准	-	公安部计算机与信息处理标委会	-
4	2095033P0043T	-	自助服务终端应用技术要求	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

A.3.4 服务评价考核

服务评价考核标准明细见表A.18。

表A. 18 服务评价考核标准明细表

序号	标准代码	标准(计划)号	标准名称	标准状态	标准级别	实施日期	归口单位	备注
1	3095034P0013T	-	服务评价规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-
2	3095034P0023T	-	服务考核规范	拟编	行业标准	-	公安部社会公共安全应用基础标委会	-

行业标准信息服务平台

附 录 B
(资料性附录)
标准统计表

“互联网+公安政务服务”标准统计表见表B.1。

表B.1 “互联网+公安政务服务”标准统计表

统计项 标准类别	应有数(个)	现有数(个)	现有数/应有数(%)	备注
国家标准	47	47	100%	
其他行业标准	11	11	100%	
公共安全行业标准	44	11	25%	
共计	102	69	67.6%	
基础标准子体系	8	3	37.5%	
服务保障标准子体系	79	63	79.7%	
服务提供标准子体系	15	3	20%	
共计	102	69	67.6%	

行业标准信息服务平台

参 考 文 献

- [1] 国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见（国发〔2018〕27号）
 - [2] 政府网站发展指引（国办发〔2017〕47号）
 - [3] 政务信息系统整合共享实施方案（国办发〔2017〕39号）
 - [4] “互联网+政务服务”技术体系建设指南（国办函〔2016〕108号）
 - [5] 国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见（国发〔2016〕55号）
 - [6] 公安部关于进一步推进“互联网+公安政务”工作的实施意见（公通字〔2016〕28号）
-

行业标准信息服务平台