

# 采 购 需 求

(以下采购需求部分由采购人：旌德县机关事务管理服务中心提供并负责解释)

前注：

- 1、本采购需求中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经询价小组评审认可；
- 2、供应商应自行勘察项目现场，如供应商因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标、或成交后无法完工，供应商自行承担一切后果；
- 3、下列采购需求中：标注▲的产品，供应商在响应文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、品牌（如有）、规格型号、数量、单价等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 4、单一产品采购项目中，提供同一品牌产品的不同供应商参加同一包别下询价的，以一家供应商计算有效供应商数量。非单一产品采购项目中，提供标注核心产品为同一品牌的不同供应商参加同一包别询价的，以一家供应商计算有效供应商数量；
- 5、★条款须满足或优于询价文件要求，否则响应无效；非★条款由询价小组讨论后酌情评审。响应表中投标人据实填写响应情况，并在“备注”栏目填写证明响应情况的证明资料中该项技术指标的明确位置（例如：见响应文件第几页第几段/第几行，此项技术指标应明显标注）。
- 6、供应商提供的产品应符合国家节能环保的相关政策要求。

## （一）项目介绍：

旌德县 2025 年灭火救援装备采购项目（二次）主要内容包括前突指挥车一辆、消防灭火侦察机器人一台及机器人运输车一辆等救援装备的供货、包装运输、安装、调试、验收、技术服务、售后服务等内容。

## （二）货物需求一览表及主要指标参数要求：

序号	货物名称	数量	单位	技术参数
----	------	----	----	------

1	▲消防灭火侦察机器人	1	<p>台</p> <p>1. 整体技术要求：  ★1.1 设备整机要求通过《国家消防装备质量监督检验中心》的全性能检验。  1.2 功能要求：消防灭火侦察机器人具有无线遥控、侦检、灭火、双重水幕自喷淋降温、图像采集与数据传输、防爆、防水、防倾覆、越障、自主避障、涉水、前进、后退、转弯等作业，可代替消防救援人员进入易燃易爆、有毒、浓烟等危险灾害事故现场进行探测、搜救、灭火、采集传输数据信息的功能。  1.3 机器人组成：采用履带式机器人平台，由机器人本体、消防炮、防爆升降杆及手持遥控终端、5G 通讯模块、激光雷达传感器、自主导航控制模块等构成。</p> <p>2. 机器人本体：  ★2.1 外形尺寸：长≤1700mm×宽≤805mm×高≤1250mm（适用于狭窄空间）  ★2.2. 整备质量：≤540Kg  ★2.3. 行走速度：≥1.55m/s  ★2.4. 最大越障：≥240mm  2.5 持续工作时间≥12h  ★2.6 最小离地间隙≥120mm  2.7 爬坡能力（%）：≥84%  2.8 侧倾稳定角：≥40°  ★2.9 转弯直径：≤1900mm  2.10 控制方式：无线控制  2.11 避震系统：采用独立油压阻尼悬挂，实现独立悬挂减震  ★2.12 电机功率≤1500w  2.13 有充电器闭锁装置  ★2.14 遥控距离：≥1200m  2.15. 履带材质：履带内部为全部金属骨架，外部采用耐高温、阻燃橡胶，符合阻燃防静电要求，采用插齿结构具有履带防脱轨保护设计。  ★2.16 直线跑偏：≤0.36%  2.17 制动距离：≤0.12m  ★2.18 牵引力：≥3900N  2.19 具备拖钩自动复位功能  2.20 声光报警器：≥83dB</p> <p>3. 防爆升降台  ★3.1. 云台初始高度≤1140mm；举升后高度≥1850mm；升降行程：≥740mm  3.2. 多参数气体检测仪同时可检测：一氧化碳、氨气、硫化氢、氧气、二氧化碳、可燃气体六种气体。  3.3. 具备前后两台红外摄像相机</p> <p>4. 消防水炮  4.1 搭载 80 口径消防水炮  4.2 工作水压：≥1.2（MPa）</p>
---	------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>4.3 水炮流量：<math>\geq 81.5\text{L/S}</math></p> <p>★4.4 水炮打水射程：<math>\geq 85\text{M}</math>，低倍泡沫射程：<math>\geq 80\text{M}</math></p> <p>4.5 随动摄像：具有水炮随动摄像机。</p> <p>4.6 射流方式：直流/开花。</p> <p>4.7 其他要求：可更换泡沫管，更换方式为快插，消防水炮可喷射水、泡沫和混合液，做到一炮多用，且在直流和开花模式之间切换。</p> <p>5. 图像采集与控制系统技术要求</p> <p>5.1. 具有图像防抖动功能；具备前方、后方、消防炮等三路图像采集并实时传输的功能，数据传输方式为无线传输采用加密信号，传至操作终端后的分辨率不小于 720p。</p> <p>5.2. 手持遥控终端组成。</p> <p>    控制行走手柄</p> <p>    控制消防炮手柄</p> <p>    控制升降台升降开关</p> <p>    视频切换开关</p> <p>    照明灯控制开关</p> <p>5.3. 手持遥控终端显示屏分别对数据信号和机器人进行实时监控。</p> <p>5.4 手持遥控终端工作时间<math>\geq 8\text{h}</math></p> <p>6. 自保系统</p> <p>6.1. 设有对机器人本体进行双重水幕自喷淋降温设计，确保电池、电机能在高温的环境下正常工作。</p> <p>6.2. 无线遥控抗干扰：具有多台机、外界无线信号抗干扰功能。</p> <p>6.3. 机器人具备自主避障和照明功能照明灯瓦数不低于 3w。</p> <p>6.4. 设有 220V 充电接口。</p> <p>6.5. 水道结构采用防冻自卸水设计，根据水炮实际水流走向没有存水下行道，不涉及存水问题；万向节快速接头，方便拖拽水袋并防倾覆。</p> <p>7. 技术性能要求</p> <p>7.1 自动升降平台搭载环境探测传感器，实现对现场不同高度的有毒、可燃气体的检测分析。</p> <p>7.2 机器人主电机采用发电制动，在喷水灭火中将后坐力转化为电能。</p> <p>★7.3 安装有超声波传感器，能测量障碍物的距离，并显示在遥控器上，识别障碍物距离为<math>\geq 2\text{m}</math>，减速后停止，停车后机器人与障碍物距离<math>\geq 400\text{mm}</math>。</p> <p>★8. 智能化功能要求：</p> <p>8.1 机器人搭载自主导航系统，具备自主规划路径、自动避障绕行、一键返回等功能。</p> <p>8.2 自主导航系统硬件：配备高性能工控机、三维激光雷达（<math>\geq 16</math>线）、组合惯导模块、超声波避障、便携式导航控制终端等。</p> <p>8.3 重复停位精度前后左右优于<math>\pm 10\text{cm}</math>，角度误差不超过<math>\pm 3^\circ</math>。</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>8.4 支持在便携式导航控制终端上获取、显示、设置当前机器人运行速度、剩余电量、机器人运行轨迹预测、下发自主导航任务、支持机器人运动控制等。</p> <p>★9. 防爆等级要求：具备 Exdb [iaGa] ib IIB T4 Gb, 并提供防爆安全产品质量检验检测中心出具的防爆证书。</p> <p>注：以上序号 2-7 中标★条款项须提供《国家消防装备质量监督检验中心》检验报告中体现，未提供为无效响应。</p>
2	机器人运输车	1	<p>辆</p> <p>1. 总体技术要求：</p> <p>1.1 整车性能符合 GB7258-2017《机动车运行安全技术条件》要求；随车器材符合国家相关标准要求。检验依据《工信部联产业【2014】453 号文》和《关于进一步规范面包车、小微型普通客车座椅布置及安全带设置的指导意见》等文件进行限值及要求规定。整车性能符合 GB1589-2016《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》的规定。</p> <p>★1.2 要求车辆为国家工信部公告产品，具有《中国强制性产品认证证书》，提供车型相关证明材料（工信部公告截图）。</p> <p>★1.3 整车具有检验检测中心出具的 CNAS 标识完整检验报告。</p> <p>1.4 底盘符合国家国 VI 排放标准。</p> <p>2. 通用技术要求：</p> <p>2.1. 车辆在显著位置标注生产厂家名称、品牌名称、型号、规格、生产日期、出厂日期等产品信息铭牌。</p> <p>2.2. 底盘及上装提供售后服务。</p> <p>2.3. 车辆符合人性化设计，不会出现人员操作不便或不能发挥车辆正常作用等情况。</p> <p>2.4. 车辆电器线路、电器接地装置、各类接口（含油、水、电、气接口）符合标准，操作说明等字体全部采用中文。</p> <p>3. 整车技术要求：</p> <p>★3.1 机动车转向轴轴荷（或转向轮轮荷）与整备质量（空载）及总质量（满载）的比值空载时<math>\geq 37\%</math>，满载时<math>\geq 38\%</math>。</p> <p>★3.2 整车尺寸：长<math>\geq 5990\text{mm}</math>，宽<math>\geq 2250\text{mm}</math>，高<math>\geq 2950\text{mm}</math>。</p> <p>★3.3 最大总质量<math>\leq 4500\text{Kg}</math>，前轴荷<math>\leq 1790\text{Kg}</math>，后轴荷<math>\leq 2750\text{Kg}</math>。</p> <p>★3.4 整备质量<math>\leq 4300\text{Kg}</math>。</p> <p>3.5 驱动型式：4<math>\times</math>2。</p> <p>3.6 发动机：功率<math>\geq 88\text{KW}</math>。</p> <p>★3.7 车辆轴距<math>\leq 3600\text{mm}</math>。</p> <p>3.8 电气设备：蓄电池负极集中搭铁，24V；蓄电池 2<math>\times</math>12V/60Ah。</p> <p>3.9 排气管配开关式火花熄灭器。</p> <p>3.10 上装的总体布局为整体箱式结构；侧箱部分为卷帘门结构，共<math>\geq 2</math>扇卷帘门。</p> <p>3.11 箱体内部需采用充分利用空间的优化设计，车厢内可停放 1-2 台机器人，12 水带位置及机器人控制箱器材位置。</p> <p>3.12 箱体内的框架采用高强度、防腐蚀、无变形的材料；驾驶区脚踏板应选用鳄鱼齿镂空防滑积水设计。</p>

			<p>3.13 设置市电接入系统，可满足机器人设备在箱体内部直接充电的需求（配 30 米线盘）。</p> <p>3.14 驾驶室内配备彩色倒车监视系统，座位数 3 人</p> <p>3.15 车顶设 1 套多功能警报器、警灯，1 盏场外照明灯，车厢内两盏照明灯，尾部 2 盏圆柱警灯。</p> <p>3.16 为保证汽车电子标识的规范安装和数据有效读取，车辆前风窗玻璃不影响驾驶视野，设置微波窗口。</p> <p>3.17 车辆司机视线可看清窗玻璃下方长<math>\leq 1.5</math>米、左侧驾驶室最外点平行于车辆纵向中心线，右侧为车辆纵向中心线向右<math>\leq 1.5</math>米宽范围。</p> <p>3.18 车辆最大车速<math>\geq 105</math>Km/h</p> <p>3.19 车身外观标识：车身颜色喷涂为消防红，按照应急管理部消防救援局消防车制式涂装要求进行涂装。</p> <p>4. 随车破拆工具组：</p> <p>4.1 整套设备符合 GB/T 17906-2021《消防应急救援装备液压破拆工具通用技术条件》。4.2 电动破拆工具组包含电动剪扩器、电动扩张器、电动撑顶器 3 件工具。</p> <p>★4.3 整套破拆工具通过高温、低温检测要求，防护等级达到 IP68（5m），可水下更换电池。</p> <p>★4.4 电池容量 <math>\geq 28V</math> 5.6Ah，， 电池连接方式为双柱式两点接触，水中作业不易腐蚀，通用于所有电动破拆工具。</p> <p>4.5 LED 照明灯与破拆工具的液压系统使用同一电源；</p> <p>★4.6 控制面板集电控开关、电量显示、功率负载显示、照明开关、方向指示为一体。电量低于 20%时显示电量报警（红灯闪烁提醒）；超负载警报提示（红、黄、绿灯同时闪烁提醒）</p> <p>4.7 电动扩张器：</p> <p>（1）最小扩张力<math>\geq 55</math>KN；最大扩张力<math>\geq 680</math>kN</p> <p>（2）牵引距离<math>\geq 600</math>mm</p> <p>★（3）最大牵引力<math>\geq 65</math>kN；最大挤压力<math>\geq 110</math>kN</p> <p>（4）扩张距离：<math>\geq 720</math>mm</p> <p>（5）重量<math>\leq 21</math> kg</p> <p>4.8 电动剪扩器：</p> <p>★（1）最小扩张力<math>\geq 45</math>KN</p> <p>（2）扩张距离：<math>\geq 390</math>mm</p> <p>★（3）剪切能力（Q235A 材质）：<math>\geq 36</math>mm 圆钢 ， <math>\geq 22</math>mm 板材</p> <p>（4）最大剪切力<math>\geq 1250</math>kN；最大牵引力<math>\geq 60</math>kN</p> <p>（5）重量<math>\leq 19</math>kg</p> <p>4.9 电动撑顶器：</p> <p>（1）重量<math>\leq 20</math>kg</p> <p>（2）一级撑顶长度<math>\geq 820</math>mm，二级撑顶长度<math>\geq 1120</math>mm</p> <p>（3）一级撑顶力<math>\geq 190</math>KN，二级撑顶力<math>\geq 80</math>KN</p> <p>★（4）一级撑顶行程<math>\geq 330</math>mm，二级撑顶行程<math>\geq 290</math>mm，闭合长度<math>\leq 495</math>mm</p> <p>★4.10 整套破拆工具手柄均具备 360° 旋转功能。</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				以上序号 4 中提供检验检测机构出具的检验检测报告★条款项需在报告中明确体现。
3	前突指挥车	1	辆	<p>指挥车技术要求：</p> <p>1. 总体要求：整车性能符合 GB1589-2016《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》的规定。整车性能符合 GB7956.1-2014《通用技术条件》要求。整车性能符合 GB7258-2017《机动车运行安全技术条件》要求。</p> <p>★1.1 所投车辆为国家工信部公告产品，响应文件中提供所投车型相关证明材料（工信部公告截图）。</p> <p>★1.2 整车具有国家消防装备质量检验检测中心出具的检验检测报告。</p> <p>2. 通用要求：</p> <p>2.1. 车辆在显著位置标注生产厂家名称、品牌名称、型号、规格、生产日期、出厂日期等产品信息铭牌。</p> <p>2.2. 底盘及上装提供售后服务；</p> <p>2.3. 车辆符合人性化设计，不会出现人员操作不便或不能发挥车辆正常作用等情况。</p> <p>2.4. 车辆上装材质达到防腐要求，车辆上装其他金属部件均采用防腐材料。</p> <p>2.5. 车辆电器线路、电器接地装置、各类接口（含油、水、电、气接口）符合标准，操作说明等字体全部采用中文。</p> <p>2.6. 随车附件、器材与车辆主体采用柔性固定方式连接，保证在车辆运行过程中不抖动及产生噪音。</p> <p>2.7. 车辆排气管离地高度满足洪涝灾害时的涉水安全。</p> <p>2.8. 车辆备用胎安装位置，安全、科学、合理（不置放在车顶），便于快速拆卸及安装，且不影响车辆行驶及各项操作。</p> <p>2.9. 全景行车记录仪辅助系统：360 度全景监控系统可以通过车头、两侧及车尾的四个摄像头检测周边状态，形成 360 度全景影像。</p> <p>2.10. 车辆各类仪表采用国际单位且齐全。</p> <p>2.11. 交货时提供整车操作使用说明、注意事项。</p> <p>2.12. 车辆外喷涂装符合国家消防救援局相关标准。</p> <p>2.13. 车辆器材箱抽拉部件设置减震装置。</p> <p>2.14. 车辆交车时，符合应急车辆上牌要求，相关手续资料配备齐全。</p> <p>2.15. 轮胎采用原底盘出厂轮胎。</p> <p>★2.16. 器材箱模块化设计，可搭载救援救助模块、水域救援模块、指挥侦检模块和灭火模块等特种救援模块，并可根据需要，设计开发特定功能的模块，满足不同地域不同灾种的救援需求。</p> <p>★2.17 器材箱模块整体能在短时间内快速更换，从而实现整车救援能力的多功能化；</p> <p>3. 整车技术参数：</p> <p>★3.1 整车尺寸：≤5870×2020×2100（mm）</p> <p>★3.2 满载质量：≤3340kg</p>

			<p>★3.3 接近角/离去角：≥27° /31°</p> <p>4. 底盘技术参数：</p> <p>4.1 底盘类型：多用途货车底盘（二类底盘）</p> <p>4.2 车身结构：非承载式</p> <p>4.3 尾气排放：符合国VI标准</p> <p>4.4 轴距：≥3470mm</p> <p>4.5 总质量：≤3340kg</p> <p>4.6 驱动形式：4×4</p> <p>4.7 前轮距：≥1608(mm)</p> <p>4.8 后轮距：≥1738(mm)</p> <p>4.9 最高设计车速：≥150km/h</p> <p>4.10 额定功率：≥145kW；（最大净功率≥140kW）</p> <p>4.11 排量：≥1967(mL)</p> <p>4.12 变速箱操控方式：自动挡，8AT</p> <p>4.13 燃油种类：汽油</p> <p>4.14 油箱容量：≥80L</p> <p>4.15 胎压检测：配置胎压监测系统</p> <p>4.16 制动系统：电子手刹，盘制动，ABS（防抱死制动系统）</p> <p>5. 驾驶室技术参数：</p> <p>5.1 驾驶室：双排驾驶室，设置冷暖空调，车载多媒体显示屏、USB接口</p> <p>5.2 座位设置：乘员 2+3 人，配备驾驶座安全气囊、副驾驶安全气囊</p> <p>5.3 驾驶室设备：除原车设备外设置警报器、警灯开关，预留电台电源线桩头。</p> <p>6. 车身外观标识：车身颜色喷涂为消防红，按照应急管理部消防救援局消防车制式涂装要求进行涂装。</p> <p>7. 警示装置：</p> <p>7.1 警灯形式：红色长排警灯</p> <p>7.2 电压：12V</p> <p>7.3 功率：≥100W</p> <p>7.4 位置：驾驶室顶部前端</p> <p>7.5 警报器电压：12V</p> <p>7.6 功率：≥100W</p> <p>7.7 位置：警报控制器、话筒安装于驾驶室内</p> <p>7.8 安装要求：警灯、警报器电路为独立式附加电路，控制器件安装在驾驶室内</p> <p>8. 爆闪灯：</p> <p>8.1 电压：DC12V</p> <p>8.2 位置：箱体左右两</p> <p>8.3 数量：左右两侧各安装 2 只</p> <p>8.4 颜色：红色爆闪</p> <p>9. 射灯：</p> <p>9.1 电压：DC12V</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>9.2 功率：≥50W</p> <p>9.3 安装位置：驾驶室顶部前端</p> <p>9.4 数量：4 只</p> <p>10. 倒伏式升降照明灯：</p> <p>10.1 主灯：4×200W LED</p> <p>10.2 云台旋转角度：水平≥360°，仰俯≥360°</p> <p>10.3 数量：1 套</p> <p>11. 牵引绞盘：</p> <p>11.1 驱动方式：采用电动驱动的牵引绞盘</p> <p>11.2 钢丝绳长度：≥30m</p> <p>11.3 工作电压：DC12V</p> <p>11.4 额定拉力：≥30kN</p> <p>11.5 钢丝绳径：≥10mm</p> <p>11.6 控制线长度：≥3.4m</p> <p>12. 器材箱：</p> <p>★12.1 器材箱材质：在二类底盘的基础上加装整体封闭式器材箱，厢体采用无骨架、无焊接的高强度铝合金板式铆接结构，整体拼装采用现代车辆专用螺栓接等冷加工工艺，在保证箱体强度的同时可使箱体表面平整美观。</p> <p>★12.2 侧面和尾部器材箱门采用整体式上翻门，方便器材存取，整体启闭灵活、密封性好、轻便可靠。</p> <p>★12.3 器材架器材布置可根据内部结构、搭载器材的种类和数量的不同，适当位置采用滑动推拉板、高强度塑料存放箱等方式，采用模块化布局，放置器材空间可调整，保证器材便于取用，满足不同救援作业的需求。</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**(三) 供应商资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：无。

**(四) 供应商必须提交的证明文件：**

- 1、法人授权委托书(按规定格式，法人代表参加的，提供身份证明扫描件)。
- 2、供应商声明函（按采购文件规定格式）。
- 3、采购需求中要求提供的其他证明文件，未提供视为不响应

**(五) 合同主要条款：**

- 1、付款方式：合同签订后，支付合同价款 40%的预付款【成交供应商提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函后方可支付，供应商书面明确表示

无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定】；成交供应商完成全部供货、安装、调试并验收合格后付至 100%。

2、履约保证金：本项目不收取。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，提交旌德县人民法院诉讼。

**(六) 运输、安装、调试：**由成交供应商负责承担。

**(七) 商检、计量费用：**由成交供应商承担并包含在成交总价中。

**(八) 交货地点：**采购人指定地点。

**(九) 交货及提供服务时间要求：**在合同签订后 60 日内完成供货及相关服务并通过验收（除不可抗因素及法定节假日）。

**(十) 验收：**

采购人严格依照采购文件、成交通知书、政府采购合同及相关验收规范组织验收，进行核对，形成结论，并出具书面验收报告。涉及安全等其他需要由行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门参与验收。

**(十一) 售后服务及培训：**

1、质保期：设备自安装调试、验收合格并签署验收文件后开始计算保修期，质保期不低于国家质量监督检验检疫总局和国家其他有关规定执行，国家没有规定的按厂商服务承诺规定执行，国家规定标准低于厂商标准的按厂商服务承诺执行。

2、在产品质保期内，一旦发生质量问题，供应商应在接到通知 24 小时内到达现场进行维修、更换或退货，费用(含零配件)由供应商负责，如供应商未答复或未处理问题，则视为供应商承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。保修期间产品的一切质量问题，更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失应全部由供应商自行负责。

3、有完善售后体系：

3.1 所投产品保修期内的质量问题，供应商必须及时免费提供维修服务。保修期外、

正常服役期内，有义务继续提供维修、零配件供应等服务。实行缺陷产品召回制，免费负责维修和更换零部件。如有重大质量问题，必须按照国内相关法律规定、商务合同约定程序进行退货、更换装备等。在质保期内发生的质量问题，或在寿命期内发现的设计、制造缺陷，投标人负责召回。

3.2 提供售后培训、定期巡检和联勤联动。装备交付时对指战员进行集中培训，确保学懂弄通并熟练操作。每年派技术人员上门进行不少于 2 次的技术巡检，建立常态化培训和巡检机制。遇有重大灾害事故处置，要快速响应，供应商需选派素质好、业务精的人员遂行技术保障，提供技术支持、现场抢修等应急技术服务。

3.3 供应商需设立 7\*24 小时客服专员电话，保证畅通并即时响应售后受理渠道。供应商对使用人提出的维修需求，要及时响应、远程指导修复。对不能修复的，要派技术人员 24 小时内到场维修。国内有配件的一般故障在 48 小时内修复，较大故障一周内修复。国内没有配件的，应在 60 日内提供配件并修复。遇不可抗力，不能按规定到达维修地点的，要及时通知报修单位并说明原因。

3.4 供应商应提供的伴随服务

- 1) 实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；
- 2) 提供货物组装和/或维修所需的工具；
- 3) 为所供货物提供详细的操作和维护手册；
- 4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件：是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- 5) 在卖方厂家和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理对买方人员进行培训；
- 6) 随附资料：除列明装备名称型号外，必须附有详细的中文技术规格书和清晰的外观照片，提供全寿命周期的主要耗损件、易损件及更换总成的目录和年度价格清单，并承诺保证供应且价格合理；合同应明确维修期周转备品保障、上门服务响应时间、零配件供应周期、工时费等服务标准。注：伴随服务的费用包含在合同价中，

需单独列出但不单独进行支付。

4、其他未尽事宜，双方在合同中商定。

## **(十二) 其他要求**

1、供应商响应报价中需包含本项目货物采购、运输、就位、安装、调试、管理费、利润、风险、车辆购置税、保险（交强险、机动车损失保险、机动车第三者责任保险 300 万、驾乘综合保险）、税金、上牌及其他项目费用等为完成本项目功能实现所发生的一切费用。

2、所投产品的生产、制造、安装等，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准和各项规范要求。

3、质量要求：产品是全新的、未使用过的，完全符合采购设备规定的质量、规格和性能的要求，供货商提供的产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在规定的使用寿命期内具有满意的性能。

**(十三) 本项目所属行业：**工业。